

中国物业管理协会

中物协函〔2023〕42号

关于开展2023年物业管理 “微创新”案例征集活动的通知

各会员单位：

中国物业管理协会于2021年开展首届“微创新”案例征集活动，得到了行业广泛关注与好评，为进一步总结、宣传和推广物业管理行业“微创新”举措和经验，激发物业管理行业创新活力，从工作细微处入手，展现行业大智慧。经研究，组织开展2023年物业管理“微创新”案例征集活动，现将有关事项通知如下：

一、案例征集内容

物业服务企业立足工作实际，通过经营思路、管理方式、技术手段、服务措施等方面的微改进、微创新，切实解决企业在实际管理和服务过程中的小痛点、小难点等具体问题，并取得明显作用和效果的经验和举措。

“微创新”案例类型主要分为：技术微创新、服务微创新、模式微创新。具体包括物业环境管理类、公共秩序维护类、客户

服务类、工程管理类、安全管理类、节能环保类、人才建设类、社区服务类等方面（附件1）。

二、案例征集要求

（一）原创性。案例来源于企业管理和服务一线的真实实践，经独立思考的首先创作或创造而非抄袭或模仿，无专利、知识产权争议；

（二）低成本。案例不涉及大规模资金投入的项目，聚焦在微改进措施；

（三）成效性。案例经过1年以上时间的实践检验且具有较明显的作用和效果；

（四）推广性。案例可操作性强，具有参考、借鉴价值和意义，模式便于复制、推广、应用。

三、案例申报要求及方式

（一）申报要求

1. 申报案例请避免与已公布的“2021年物业管理‘微创新’案例”相似或雷同（可登陆协会网站“物业管理微创新案例展示专题页面”查阅参考）；

2. 《物业服务企业“微创新”案例申报表》（附件2）填报以文字为主，请勿在文稿中插入图片；

3. 为利于展示和宣传，可另附相关图片2-3张（JPG格式，文件1兆以上），图片清晰、具有代表性，并注文字说明。

（二）申报方式

1. “微创新”案例面向全行业公开征集，企业可根据自身情

况选择相应类别进行案例申报；

2. 申报企业可申报多个“微创新”案例，按要求填写《物业服务企业“微创新”案例申报表》（附件2），并附相关材料。案例类型和案例范围个数不限；

3. 请于7月31日前将加盖公章的pdf版和word版材料以“申报企业+案例名称”的方式命名，发送至指定邮箱hyfw@ecpmi.org.cn（不需要提交纸质材料）。

四、案例成果展示

协会秘书处通过多种方式从案例的原创性、低成本、成效性、推广性等维度进行甄选，对典型案例通过但不限于以下方式展示、宣传和推广：

（一）甄选出典型物业管理“微创新”案例名单，在适当的行业活动中发布展示；

（二）编撰出版《物业管理“微创新”案例集》；

（三）通过协会官网、微信公众号、《中国物业管理》杂志社等媒体平台进行专题展示和宣传，并有选择性的进行实地调研。

五、相关声明

（一）本次案例征集展示、宣传和推广不收取任何费用；

（二）涉及专利权纠纷等问题，由申报企业承担后果；

（三）协会拥有宣传、展示、汇编、出版、发行等权利；

（四）参与案例申报的企业记入会员活动良好记录。

六、联系方式

中国物协秘书处

联系人：刘美嘉 徐航

电 话：010-88082258

邮 箱：hyfw@ecpmi.org.cn

附件：1. 物业管理“微创新”案例征集类型及范围
2. 物业管理“微创新”案例征集表

2023年6月12日

附件 1

物业管理“微创新”案例征集类型

门类	内容
技术微创新	主要指技术在服务过程中的应用，在提升服务质量中技术层面的微改良、小创新，或是已有技术在不同层面的应用。从而增加服务产品的功能性、便捷性等方面的改进和完善。
服务微创新	主要指服务内容、服务形式等方面实现新的改进、突破，从而能够满足用户需求，具有独特的用户体验上的创新。
模式微创新	通过引入新的商业模式，或在原有盈利模式的基础上进行改善和升级，从而给客户带来全新独特的体验和感受。

物业管理“微创新”案例征集范围

门类	内容
物业环境管理类	卫生清洁、有害生物防治、物业绿化养护等
公共秩序维护类	秩序维护、消防管理、车辆管理、公共秩序风险管控等
客户服务类	服务体系、客户沟通、关系维护、客户意见处理、满意度提升等
工程管理类	设施设备管理、房屋本体维护、特种作业等
安全管理类	突发事件应对、应急处置、安全风险管理等
节能环保类	节能减排、垃圾分类、资源二次利用等
人才建设类	人才培养、激励机制、管理模式等
社区服务类	融入社区基层治理、社区文化、居民生活服务等

附件 2

物业管理“微创新”案例征集表

申报单位名称 (盖章)			
申报负责人		职务	
手机		邮箱	
案例类型	<input type="checkbox"/> 技术微创新 <input type="checkbox"/> 服务微创新 <input type="checkbox"/> 模式微创新		
案例所属范围			
投入成本			
应用场景 (200 字以内)			
解决问题及措施 (简要说明微创新解决的具体问题和措施, 500 字以内)			
取得成效 (经济或社会效益、业主的满意度等, 200 字以内)			
单位意见	案例符合征集要求, 同意上报。 公章 年 月 日		

备注: 微创新图片证明材料或专利证书扫描件等请随征集表一同报送。